

# Råd og regler for småjobber



### **Vi er en møteplass, veileder og tilrettelegger for avtaler**

*Du kan gjerne sammenligne oss med å henge opp en **Hjelp ønskes** plakate i nærbutikken og vi er på samme måte som nærbutikken aldri part i, eller ansvarlig for de avtaler du inngår. Dette er svært viktig at du er oppmerksom på når du bruker våre tjenester.*

Småjobbregelverket er slik at vi som profesjonell aktør ikke kan være part i de avtaler du inngår. Hadde vi inntatt en slik rolle ville skatter og avgifter påløpt og alle fordeler med skattefrie tjenester og inntekter falle helt bort.

Når vi skal formidle kontakt under småjobbregelverket er det helt nødvendig at vår rolle er begrenset til å være en plattform for **markedsføring av oppdrag**, en **veileder om regelverket** og en **tilrettelegger for avtaler**. Der partene selv og alene er ansvarlig for de avtaler som inngås.

Selv om vi ikke er part i avtaler, har vi regler og retningslinjer som skal bidra til at avtaler går for seg på en trygg og god måte og at vi raskt kan fange opp useriøse aktører og fjerne dem fra plattformen.

Av regelverk kan vi nevne at **all kommunikasjon skal være dokumentert på vår chat frem til bekreftet avtale**. Og at partene plikter å **signere en enighet** om de avtaler som gjøres hos oss. Videre krever vi at våre brukere, som ikke nødvendigvis er profesjonelle, skal være **hyggelig i sin kommunikasjon og oppførsel** når de bruker tjenesten.

Utover Norsk lov er det nesten bare kardemommeloven som gjelder. Du finner småjobbregelverket på side 6 og 7 i denne folderen og vi ber alle som benytter seg av, eller tilbyr privat hjelp om å sette seg inn i småjobbregelverket før våre tjenester tas i bruk.

### **Prising av tjenesten “Ingen avtale = ingen gebyr”**

Våre tjenester er ikke gratis, men våre hjelpere inkluderer vårt gebyr i prisen som avtales. - Dette er årsaken til at priser og tilbud ofte slutter med 39.-, 55.- eller 89.- Vårt gebyr er fra kr. 39.- for de minste oppdragene og opp til 355.- for de virkelig store oppdragene. Hjelpere har andre vilkår for befarng. (Se våre tjenesteregler)

Som oppdragsgiver trenger du ikke tenke på vårt gebyr da gebyret er inkludert i prisen du avtaler med hjelper, og du betaler indirekte gebyret til oss via hjelpers godtgjørelse.

## Hvorfor er chatreglene så strenge?

Vi får ofte tilbakemeldinger om at vi oppfattes som strenge, og spesielt reglene våre som forbyr å sende kontaktinformasjon i chatten er en gjenganger for spørsmål, undring og av og til irritasjon. Vi kan bekrefte at reglene våre håndteres strengt og vi føler ofte at vi må forsvare hvorfor det er slik.

### **Chatten er laget for å diskutere oppdrag og pris, og for å dokumentere et avtalegrunnlag.**

#### **Hva skjer når chatloggen er ufullstendig?**

Da oppstår det problemstillinger som for oss er vanskelig å håndtere. Det er f.eks. vanskelig å finne hjemmel i lov å utestenge noen basert på *påstander* eller *ord mot ord* som ikke kan dokumenteres. Dette åpner for at useriøse aktører over tid kan operere på vår platform. Vi krever derfor at all kommunikasjon frem til bekreftet avtale skjer på vår chat der *du, vi* og *din samtalepartner* til enhver tid har tilgang til utskrifter av loggen som viser den *hele og fulle kommunikasjon* frem til avtalen der *partene bekrefter en enighet*.

#### **Uærlig kommunikasjon eller missforståelser kan få alvorlige konsekvenser!**

Hva om du avtaler en pris i chatten? Du synes hjelper er hyggelig og vil fortsette kommunikasjon på telefon. Det er jo mye mer praktisk! - Hjelper oppgir da at han er fagmann, har alle nødvendige godkjenninger og informerer om at du har reklamansjonsrett. Du skjønner kanskje hvor dette bærer hen? - Jobben svarer ikke til forventningene, du har ingen reklamansjonsrett og hjelper benekter alle påstander som ble gjort i telefonsamtalen. Dette har skjedd før og kommer til å skje igjen fordi noen dessverre ikke har ærlige hensikter.

#### **Avslutt samtalen og rapporter til oss!**

Dersom du er i samtale med noen som ber om, eller deler sin kontaktinformasjon med deg, er det sannsynlig at vedkommende ikke ønsker at videre kommunikasjon skal loggføres. Vi ber deg om å avslutte samtalen og rapportere til oss!

*Vår brukere har fantastiske tilbakemeldinger! Med et snitt på 4,9 av 5.0 mulige etter snart 16 000 evalueringer er det vanskelig å finne en aktør med en bedre "fornøyd score" enn oss. - Tusen takk for at du rapporterer!*

Evalueringer våre brukere oppnår viser at privat hjelp ofte er nyttig og en svært hyggelig opplevelse, men av og til går det allikevel galt og det er ofte da forskjellen mellom privat og profesjonell hjelp kommer til syne.

### Viktig å vite om privat hjelp

Uavhengig av hva hjelper selv påstår om egne ferdigheter er det oppdragsgiver som er ansvarlig for det en privat hjelper utfører. Oppdragsgiver er selv *byggherre*, *ansvarlig planlegger* og *administrator* for oppdraget det bes om hjelp til. - Den private hjelperen er under oppdragsgivers administrasjon og er kun å anse som en *hjelpende hånd* der oppdragsgiver selv er ansvarlig for *kvalitet*, *skader* og *følgeskader* for det arbeidet som utføres. Oppdragsgiver er også ansvarlig for at arbeidet utføres etter *Norske lover og regler*. En privat hjelper er, om ikke annet er beskrevet i oppdragsavtalen, kun ansvarlig for egen helseforsikring og medbrakt utstyr.

### Når skal jeg velge profesjonell hjelp?

Profesjonell hjelp er ensbetydende med en bedrift. Det er ingenting som heter skattefrie inntekter for bedrifter, og selv om mange privatpersoner kanskje har rett kompetanse, kan en privat hjelper aldri gi deg de garantier og forsikringer som du forventer av en bedrift. Du må derfor alltid velge en bedrift når det er risiko for tap/skader/ følgeskader som du selv ikke ønsker å være ansvarlig for. Har du høye krav til kvalitet/utførelse og ønsker reklamasjonsrett er en bedrift det eneste riktige valget. Hos oss er hjelper merket med et **PRO** ikon om hjelperen representerer en bedrift som er registrert i Brønnøysundregistrene. - Sjekk at bedriften har rett *kompetanse* og *næringskode* for ditt oppdrag.

### Husk at noen oppdrag krever profesjonell hjelp!

Sett deg alltid inn i lover og regler for oppdraget du ønsker utført. Det er mange oppdrag som krever fagfolk med de rette godkjenninger og kvalifikasjoner. Dette er for eksempel reparasjon av vitale deler på bil, øvelseskjøring, arbeid på varmpumpe, og elektriker eller rørleggerarbeid.

## Dette gikk galt! - Jeg har en konflikt!

---

Dette er situasjoner der vi på kundeservice blir ordentlig ulykkelig. Det kan allikevel forekomme og vi vil etter beste evne informere om dine rettigheter. Vi vil også internt behandle klage mot motpart og forsøke å bidra til kommunikasjon og kanskje en enighet mellom partene.

### Brukte du en privat hjelper?

Som hovedregel er du selv ansvarlig for å påse at din private hjelper utfører oppdraget etter dine kvalitete krav og forventninger. Du har, om ikke annet er beskrevet i oppdragsavtale, ingen reklamasjonsrett da du selv er *byggherre*, *ansvarlig planlegger* og *administrator* for oppdraget du ba om hjelp til. Selv om du ikke er fornøyd er du allikevel normalt ansvarlig for hjelpers timebetaling frem til du kansellerer avtalen.

### Brukte du en bedrift?

Profesjonell hjelp er ensbetydende med en bedrift. Du har fått opplyst bedriftens juridiske navn og organisasjonsnummer og du har rettigheter i henhold til håndverkertjenesteloven eller tjenesteloven, og du har klage- og reklamasjonsrett i henhold til Norske lover og regler.

Om du har en konflikt med en bedrift kan du klage saken gratis inn for inn for Forbrukertilsynet. Partene får hjelp til å mekle og ofte kommer partene frem til en enighet her. Lenke for å klage saken inn til Forbrukertilsynet:

<https://www.forbrukerradet.no/klageguide/>

Om mekling ikke fører frem, kan saken normalt tas gratis videre til Forbrukerklageutvalget som er et domstollignende organ som avgjør tvister mellom privatpersoner og næringsdrivende i saker som gjelder kjøp av varer, håndverkertjenester og angrerett. Lenke for å klage saken inn til Forbrukerklageutvalget:

<https://www.forbrukertilsynet.no/har-du-en-klage/behandling-forbrukerklageutvalget>

For at du skal kunne ta i mot lønn etter forenklet ordning, kan du ikke være selvstendig næringsdrivende innen samme fagfelt som oppdraget gjelder.

For arbeidsoppdrag som ikke er i arbeidsgivers hjem eller feriested, er grensen for skattefri lønn 1 000 kroner per år. Skattefritaket er utvidet til 6 000 kroner i de tilfeller lønsmottakeren utfører arbeid i betalernes eget hjem eller fritidsbolig.

### **Småjobber kan bli til virksomhet**

Utfører du mange oppdrag hos forskjellige arbeidsgivere, kan dette bli vurdert som virksomhet. Dersom du tar imot betaling for oppdrag i så stort omfang at det må anses som virksomhet, skal du registrere deg som næringsdrivende og alle inntektene skal føres i regnskapet for virksomheten. Da kan det også være at virksomheten er merverdiavgiftspliktig.

Kontakt skatteetaten dersom du er i tvil. Dersom aktiviteten er mer hobbypreget, inkluderes som oftest flere momenter i den konkrete vurderingen, for eksempel om man har inntekt fra annet arbeid. I regelverket er det ikke en beløpsgrense for når en aktivitet blir til virksomhet. Det blir alltid en konkret vurdering i hvert tilfelle av hvorvidt den samlede aktiviteten oppfyller de generelle vilkårene.

### **Mottatt lønn fra småjobber? Sjekk skattemeldingen**

Hvis din arbeidsgiver har sendt a-melding til Skatteetaten om lønn for arbeid i hjemmet under 6 000 kroner, eller lønn fra skattefrie organisasjoner under 10 000 kroner, vil beløpet likevel kunne være utfyllt i skattemeldingen din som skattepliktig inntekt.

Da må du stryke beløpet i skattemeldingen din. Rettelsen er nødvendig for at du skal unngå at lønnen blir skattlagt. Du kan dermed ikke benytte deg av leveringsfritak for skattemeldingen.



## Småjobbregelverket når du er oppdragsgiver.

### Når utbetaling er under 6 000 kroner.

Dersom du trenger hjelp til småoppdrag i hjem eller fritidsbolig, for eksempel hagearbeid, snømåking, renhold og annet arbeid på huset, kan du betale opptil 6 000 kroner i lønn i året per person skattefritt og uten å innrapportere til skatteetaten.

### Utbetaling mellom 6 000 og 60 000 kroner.

Dersom du betaler over 6 000 kroner i lønn til en person, skal du rapportere dette til Skatteetaten. Hvis den totale lønnen ikke overstiger 60 000 kroner per år, kan du rapportere inn lønnen og beregne og betale skattetrekket gjennom den forenklede "Melding om lønnet arbeid i hjemmet".

### Utbetaling over 60 000 kroner.

Dersom du har utbetalt over 60 000 kroner i lønn til en person, må du betale arbeidsgiveravgift av hele beløpet. Du må da etterberegne arbeidsgiveravgift av alle lønnsutbetalinger som ble gjort ved bruk av den forenklede ordningen. Du skal likevel fortsette å bruke den forenklede meldingen ut året.

Kilde: skatteetaten.no

### Husk at...

Hos MinSmåjobb finner du både privat og profesjonell hjelp. Vær oppmerksom på at småjobbregelverket aldri gjelder når du gjør avtale med en bedrift. Dette gjelder uansett om du har rolle som oppdragsgiver eller hjelper. Om en bedrift ber om, eller tilbyr skattefrie tjenester ber vi deg rapportere til oss. Vi setter alle pris på valgmuligheter, men vi sier alle **NEI! -til svart arbeid!**

“

MinSmåjobb hjelper deg å finne rett hjelp til rett pris, men vi skal også hjelpe deg å gjøre gode valg og følge Norske lover og regler.

Privat hjelp er ikke vanskelig, og er nesten alltid en hyggelig opplevelse når partene er oppmerksom på fordeler, ulemper og regelverk.

Ta kontakt med kundeservice om du har spørsmål eller har tips om hvordan vi kan gjøre tjenesten vår enda bedre 😊

Kundeservice



Web: [minsmajobb.no](https://minsmajobb.no)  
Kundeservice: [post@minsmajobb.no](mailto:post@minsmajobb.no)

Skattereglene: [skatteetaten.no](https://skatteetaten.no)  
Nyttig info: [handlehvitt.no](https://handlehvitt.no)

